

# Charte éthique et de responsabilité sociétale

## À qui s'applique cette charte ?

Cette charte s'applique à tous les collaborateurs des Cabanes dans les Bois, incluant les employés de tous niveaux, les managers, ainsi que les partenaires dans le cadre de leurs interactions avec l'établissement. Les responsables jouent un rôle crucial dans la mise en œuvre et le respect de ces principes.

## Comment s'utilise cette charte ?

Cette charte sert de référence pour les comportements et les décisions au sein des Cabanes dans les Bois. Elle est basée sur des valeurs d'intégrité, de respect et d'équité, et doit être appliquée avec discernement dans des situations variées. En cas de doute ou de situation complexe, les principes de la charte doivent guider les actions et les décisions.

Parfois, certaines situations peuvent ne pas être simples. Toute décision doit cependant être prise en considération des principes de cette Charte et impose de se poser des questions fondamentales :

1. Est-ce légal ?
2. Est-ce conforme à la Charte Éthique et RSE ?
3. Quelle est la conséquence de mon action ou de mon inaction ?
4. Serais-je à l'aise pour expliquer et justifier ma décision si elle était connue de la société ou en externe ?

## Qui contacter pour une question ou une difficulté en liaison avec cette charte ?

En cas de question ou de difficulté relative à l'application de cette charte, les collaborateurs des Cabanes dans les Bois peuvent se tourner vers leur responsable direct.

## 1. Nos Valeurs

Aux Cabanes dans les Bois, nous embrassons pleinement notre responsabilité sociale et environnementale (RSE) en tant qu'hôtel insolite niché au cœur de la nature.

Notre engagement envers la durabilité guide toutes nos actions, depuis la préservation de l'écosystème environnant jusqu'au bien-être de notre équipe et de nos clients. Nos valeurs incarnent nos principes fondamentaux et notre détermination à offrir une expérience unique, respectueuse et durable :

1. **Respect de la Nature et de l'Homme** : Priorité absolue à l'harmonie avec l'environnement et au bien-être de tous.
2. **Diversité et Inclusion** : Valorisation de la diversité culturelle et promotion de l'inclusion au sein de l'équipe.
3. **Engagement Local** : Collaboration étroite avec la communauté locale et soutien aux initiatives locales.
4. **Intégrité et Transparence** : Adhésion stricte à l'éthique dans toutes les pratiques commerciales.
5. **Innovation Durable** : Recherche constante de nouvelles façons de réduire l'impact environnemental tout en améliorant l'expérience client.
6. **Passion pour l'Excellence** : Engagement à offrir une expérience exceptionnelle à chaque client.

## 2. Nos engagements RSE

### Une Gouvernance responsable

Nous nous engageons à adopter une gouvernance transparente, éthique et participative. Nos décisions sont prises en prenant en compte les intérêts de toutes les parties prenantes, y compris nos employés, nos clients, nos partenaires et les communautés locales.

Nous considérons la sensibilisation et l'éducation comme des piliers essentiels de notre démarche RSE. Nous offrons à notre équipe des informations et des opportunités éducatives pour promouvoir des comportements responsables et une prise de conscience environnementale.

### Respect de l'environnement naturel

Nous nous engageons à préserver et à protéger l'environnement naturel dans lequel nous opérons. Nous minimiserons notre empreinte écologique en adoptant des pratiques durables de gestion des déchets, de consommation d'eau et d'énergie ainsi que la promotion des transports écologiques.

Nous favoriserons la conservation de la biodiversité locale, la préservation des habitats naturels et en limitant les perturbations sur les écosystèmes fragiles.

Nous concevons et maintiendrons nos cabanes de manière à s'intégrer harmonieusement dans le paysage environnant, en préservant la beauté naturelle de notre site.

Nous encourageons les pratiques de construction respectueuses de l'environnement en privilégiant les matériaux durables, locaux et recyclés dans nos projets d'aménagement.

Nous encourageons nos clients et notre équipe à adopter des comportements respectueux envers l'environnement, tels que le recyclage, la réduction des déchets et la conservation de l'eau.

### Quelques actions menées :

- Tri des déchets, réutilisation ou recyclage de ceux-ci
- Réduction de la consommation d'eau via l'installation dans les douches de pommeaux temporisés
- Entretien des serviettes uniquement sur demande des clients lors des recouches
- Depuis 2018, conversion à l'exploitation bio sur les surfaces agricoles du domaine, permettant à la faune et la flore de reprendre place (*certification annuelle d'Ecocert*)
- Adhésion au programme « accueil-vélo » (atelier, garage, vélos mécaniques et électriques à disposition)
- Utilisation de systèmes de chauffage et de climatisation écoénergétiques,
- la mise en place d'infrastructures pour les véhicules électriques
- 50% de l'électricité consommée est produite par nos panneaux photovoltaïques
- Utilisation de l'ozone pour l'entretien des cabanes et des locaux
- Utilisation de produits bio
- Intégration harmonieuse des cabanes dans leur environnement
- Aller vers le 0 du plastique
- Mise en place de LED sur tout le domaine

### Respect des droits de l'homme :

Nous respectons et soutenons les droits fondamentaux de toutes les personnes, sans discrimination. Nous veillons à ce que nos pratiques commerciales ne contribuent pas à des violations des droits de l'homme, et nous encourageons le respect des droits sociaux et culturels des communautés locales.

Nous promovons l'égalité des chances et le respect de la diversité sous toutes ses formes. Nous condamnons fermement toute forme de discrimination, de harcèlement ou d'intimidation au sein de notre entreprise, et nous nous efforçons de créer un environnement inclusif où chacun se sent respecté et valorisé.

### Quelques actions menées :

- Politique d'embauche inclusive
- Mise en place de mentorat à l'arrivée de tout nouveau salarié
- Reconnaissance des diversités individuelles de ses clients et de ses employés. L'établissement s'attache à supprimer les éventuelles sources de discrimination

- Contrôle vigilant vis-à-vis des fournisseurs et prestataires de services qui pourraient avoir recours à des personnes travaillant sous la contrainte ou la menace
- Vigilance à ce que les équipements, hébergements et installations proposés, utilisés ou exploités, offrent la possibilité d'y accéder et de les utiliser au mieux de leurs possibilités quelques soit la population
- Chaque salarié dispose d'un casier individuel permettant de conserver ses objets en sûreté
- Préservation de la confidentialité des données de nos clients et de nos salariés

## Intégration dans le Milieu Local

Nous serons des partenaires actifs dans le développement et le soutien de la communauté locale, en favorisant les échanges économiques équitables et en offrant des opportunités d'emploi et de formation aux habitants locaux.

Nous nous engageons à intégrer harmonieusement notre activité dans le tissu local. Cela se traduit par le soutien aux initiatives locales, l'achat de produits locaux, la mise en place de partenariat local et le respect des traditions et cultures régionales.

### Quelques actions menées :

- Nous collaborons avec des producteurs, artisans locaux ou d'Occitanie
- Nous recrutons localement et créons 18 à 24 emplois
- Nous développons également des relations avec les écoles et favorisons l'accueil d'apprentis et de stagiaires
- Nous travaillons en partenariat étroit avec les autres acteurs du tourisme
- Nous préservons et valorisons le patrimoine notamment à travers l'architecture des bâtiments rénovés
- Nous soutenons les associations locales par des dons

## Bien-être au travail

Nous croyons en l'importance du bien-être de notre équipe. Nous nous engageons à fournir un environnement de travail convivial, où chacun peut s'épanouir, se sentir valorisé et contribuer pleinement à notre mission de durabilité.

Nous nous engageons à offrir un cadre de travail sûr et sain à tous nos employés, en respectant les normes de santé et de sécurité au travail et en prenant des mesures préventives pour réduire les risques d'accidents et de blessures.

En ce sens, nous nous engageons à promouvoir une culture organisationnelle axée sur le respect, la confiance et le soutien mutuel.

Nous favorisons l'équité et l'inclusion dans toutes nos activités. Nous nous engageons à offrir des conditions de travail équitables à nos employés, à promouvoir la diversité et à lutter contre toutes les formes de discrimination et d'exploitation.

Nous favorisons une culture de communication ouverte, où chacun est encouragé à exprimer ses idées, ses préoccupations et ses suggestions. Nous accueillons le feedback constructif et nous nous engageons à traiter toutes les préoccupations de manière équitable et respectueuse.

#### **Quelques actions menées :**

- Réunion d'équipes où chacun peut émettre ses idées et suggestions d'amélioration
- Moment de convivialité en équipe
- Echauffement en équipe le matin pour limiter les Troubles Musculo Squelettique
- Accompagnement et conseil en cas de difficultés budgétaire

#### **Expérience Client Responsable :**

Nous souhaitons offrir à nos clients une expérience unique et responsable, en les sensibilisant aux enjeux environnementaux locaux et en les encourageant à adopter des comportements respectueux de l'environnement pendant leur séjour.

Nous veillerons à ce que nos activités touristiques respectent les normes éthiques et légales, en garantissant la sécurité, le confort et la satisfaction de nos clients tout en préservant l'intégrité de l'environnement naturel.

Nous sommes à l'écoute des besoins et des préoccupations de nos clients, et nous nous efforçons continuellement d'améliorer leur expérience.

#### **Quelques actions menées :**

- Responsabilisation du client avec des affiches lui suggérant de ne pas laisser ses serviettes au sol
- Mise à disposition d'une carafe en chambre au lieu d'une bouteille d'eau
- Mise à disposition d'une gourde d'eau lors des séminaires au lieu des bouteilles plastiques
- Flyers dans les paniers repas incitant au tri des déchets
- Affiche dans la salle de bain sur l'utilisation de l'eau

#### **Sécurité et Hygiène Alimentaire :**

Les cabanes dans les bois s'attachent à offrir des conditions d'accueil optimales et sécuritaires.

Nous nous engageons à maintenir des normes d'hygiène rigoureuses dans toutes nos installations de cuisine et de restauration.

Nos cabanes, niché au cœur du Bois restent fragiles face aux incendies, c'est pourquoi, la sécurité incendie est ancré dans la protection de nos clients, de notre équipe et de notre environnement.

#### **Quelques actions menées :**

- Formation du personnel à la sécurité incendie
- Présence d'une trousse de secours à la réception
- Présence d'un défibrillateur sur le domaine

- Panneau dans les bois informant du danger du feu
- Distribution gratuite de cendrier de poche
- Formation du personnel de cuisine et de la direction aux normes HACCP

## **Transparence et Responsabilité :**

Nous serons transparents dans nos actions et nos décisions, en communiquant ouvertement avec nos parties prenantes sur nos initiatives RSE, nos progrès et nos défis.

Nous nous engageons à traiter loyalement et honnêtement nos fournisseurs et nos partenaires.

Nous assumerons la responsabilité de nos impacts sociaux, environnementaux et économiques, en nous engageant à améliorer continuellement nos pratiques et à rendre compte de nos performances.

Nous encourageons le dialogue ouvert avec toutes nos parties prenantes et nous nous efforçons de répondre à leurs attentes et préoccupations.

***En adoptant cette Charte, nous réaffirmons notre engagement envers un tourisme durable et éthique. Nous sommes déterminés à offrir à nos clients une expérience mémorable au sein de nos Cabanes dans les Bois, tout en contribuant à la préservation de notre environnement naturel pour les générations futures.***

***Nous invitons nos employés, nos clients, nos partenaires et nos fournisseurs à se joindre à nous dans cette démarche collective pour un avenir meilleur et plus respectueux de la planète.***